**Тема 2. Исследование социального заказа в отношении содержания деятельности детского оздоровительного лагеря**

Проектирование программы деятельности лагеря требует в современных условиях понимания социального заказа, изменения потребностей и запросов родителей, детей, педагогов к содержательной деятельности лагеря. Поэтому важно проводить исследования изучения социального заказа на организацию содержания и направлений деятельности лагеря для адекватного реагирования на происходящие изменения и управления этими изменениями.

**РОДИТЕЛИ.** Одной из форм изучения **родительского запроса** на содержание деятельности лагеря является «Письмо вожатому», которое можно использовать как он-лайн диагностику с размещением письма на сайте лагеря, так и в непосредственной работе с родителями.

Шаблон письма выглядит следующим образом:

Напишите письмо вожатому вашего ребенка. О чем написать в письме? Забудьте обычные вещи типа, на что аллергия, что нравится делать, и в каком окружении хотелось бы видеть ребенка. Просто напишите о том важном, чтобы вы хотели бы поведать вожатому, о своих родительских чувствах и переживаниях:

– Каковы ваши ожидания?

– Каковы ваши желания?

– Что, вы надеетесь, произойдет в лагере?

– Как вы хотите, чтобы обращались с ребенком?

– Каковы ваши опасения и по поводу чего переживания? и т. д.

При составлении письма попробуйте завершить приведенные ниже предложения. Если хотите, можете использовать их в тексте письма, а можете использовать только некоторые из них.

Эти фразы приводятся лишь для ориентировки с чего начать.

*Мне бы хотелось …*

*Я хочу …*

*Я не хочу, чтобы …*

*Я ожидаю, что …*

*Я не думаю, что …*

*Если бы хоть одна позитивная вещь произошла с моим ребенком в лагере, я хочу, чтобы это было …*

*То, о чем я переживаю больше всего, это ….*

*Интересно, …*

*Я была бы очень довольна, если бы …*

*Я бы очень огорчилась, если …*

Начните письмо со слов: «Дорогой вожатый!» Если вам не удастся завершить письмо за отведенное время, ничего страшного. Пишите столько, на сколько хватит времени.

Спасибо!

Образец написанного родителями письма:

Дорогой вожатый!

Как странно, мы с вами никогда не встречались, а уже через несколько дней вы станете одним из самых важных людей в моей жизни.

Предполагаю, что вам, наверное, уже говорили: «Имейте в виду, родители доверили вам своих детей, они очень переживают, чтобы с ними было все в порядке…» и т. д., и т. п. И тем не менее, я надеюсь, вам это не покажется странным, что я попрошу еще несколько минут вашего внимания, чтобы прочитать нечто важное, чем бы я хотел поделиться. Конечно, я заполню все официальные формы, где указывается, что ребенок имеет аллергию на какой-нибудь редкий вид обойного клея, и что он обожает волейбол (только просьба не пускать его на улицу в случае плохой погоды). Сейчас я не такие детали имею в виду. Я прошу несколько минут вашего внимания для того, чтобы сказать те вещи, которые не подходят ни под один пункт анкеты.

Несколько последних дней я думала о нянях. У моего ребенка были няни, пока он рос, и каждый раз, прежде чем нанять кого-то, я проводила с ними беседу. У меня была возможность встретиться с ними, задать вопросы, понаблюдать за стилем общения с ребенком и за его реакцией. Я могла непосредственно общаться с человеком, работающим с моим ребенком. Затем я задумалась о школе. В школе тоже можно всегда встретиться с учителем, особенно в начальной школе.

Но когда родители отправляют ребенка в лагерь, странно то, что они никогда не встречаются с людьми, которые фактически заменяют их на это время. Если я правильно понимаю, в некоторых лагерях имя вожатого становится известным только, когда начинается смена. Хочу сказать, что эта неизвестность пугает.

Пожалуйста, не обижайтесь. Я доверяю директору, который нанимает вас на работу, и я бы никогда не отправила своего ребенка в лагерь, если бы было по-другому. Если директор доверяет вам, я тоже доверяю, но я знаю, что директор не будет лично заниматься моим ребенком. Это будете делать вы. И я просто хочу сказать, вы себе не представляете, насколько это трудный шаг, основанный на вере, что все будет хорошо, доверить вам своего ребенка. Пожалуйста, заботьтесь о моем ребенке.

Мы собрали все необходимые вещи для лагеря, как указано в памятке. Но все равно есть сомнения, что-то забыли положить и вдруг это «что-то» будет у всех, кроме моего ребенка.

Помню я и мой младший брат поехали в лагерь. Мы приехали неделю спустя после заезда. Тогда мы не предполагали, что приедем в лагерь, в котором все друг друга уже знали. На нас были фирменные футболки лагеря, чем мы гордились. Оказалось, что такие футболки носят только новички. Был вечер. Все смотрели фильм в столовой. Мы были благодарны ребятам, что они не разглядывали нас, просто продолжали смотреть фильм. Я никогда не чувствовала себя так одиноко.

Потом вспоминаю лицо одного вожатого, который подошел к нам, улыбаясь. Мы поговорили, он задал много вопросов о том, что нам нравится. Он очень внимательно слушал, не перебивая, не поправляя нас. Я все думала, когда же он нас перебьет, или остановит, но нет, ничего такого не произошло. Меня слушали несколько минут! Это был мой личный рекорд. Дома со мной такого не случалось. Мне было приятно. Мне это очень понравилось. Потом пришла посылка с обычными футболками, которую прислали родители. Ситуация налаживалась.

Хочу сказать еще кое-что. Я не ожидаю от вас «идеальности». Это уж точно. Я старалась как можно лучше воспитывать своего ребенка и знаю, что допускала ошибки. Продолжала учиться, старалась и как только, как мне показалось, научилась, ребенок подрос, изменился, и я опять оказалась в начале пути: в поисках новых решений. Но одно я поняла точно: если не знаешь – спроси. Читай, изучай. Наблюдай, как это делают другие. Проси совета или помощи. У меня много друзей, с которыми я разговариваю на тему воспитания детей, интересуюсь, советуюсь. Было бы неприятно подумать, что вы решите действовать самостоятельно, когда я родитель, всегда сомневаюсь, правильно ли я поступаю и не наврежу ли я ребенку.

Хочу сказать, что мой ребенок тоже не идеален. Я надеюсь, вы его простите за это, точно так же как хотели бы сами быть прощены за ошибки. Еще я надеюсь, когда он сделает что-то не так, вы поможете ему понять, как сделать лучше в следующий раз. Другими словами, прошу, обращайтесь с моим ребенком так, как хотели бы, чтобы обращались с вами, если что-то произошло.

Я понимаю, что у вас в отряде много детей, всем нужно внимание, все важны. Просто надеюсь, что вы найдете в моем ребенке что-то особенное. Не говорю, что непременно лучшее, а именно своеобразное отличающее его от других.

Понимаете, я очень люблю своего ребенка и говорю ему об этом все время. Проблема в том, что он уже понимает что это «дело родителей» хвалить, говорить хорошие слова. Время от времени моему ребенку необходимо осознать то, что я о нем говорю на самом деле так или это просто моя похвала.

Разве не было бы это чудом, мой ребенок приехал в лагерь встретил абсолютно незнакомого человека, и этот человек раскрыл в моем ребенке ценные качества, о которых я может быть и не подозревала? Понимаете, если вам это удастся, мой ребенок подумает: «Меня оценили за эти качества. Так значит, я могу…»

Возвращаюсь собственно к тому, с чего начала свое письмо, к разговору о незнакомом человеке. Интересно, но это факт, что незнакомый человек может иметь власть над моим ребенком даже более сильную, чем ту что имеет родитель.

И еще одна вещь. Так случается что, изложив мысли на бумаге, они становятся понятнее. Когда я начала писать письмо я не знала об этом, сейчас знаю.

Вдруг подумала, если вы будете относиться к моему ребенку с любовью, терпением и грамотно, тогда вы больше не незнакомец для меня. Вы вдруг становитесь самым важным в мире другом для меня.

Спасибо, друг. Желаю вам хорошо провести лето!

*Благодарный родитель*

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

- Какие выводы вы можете сделать о потребностях родителей на отдых ребенка в лагере?

- В каких содержательных компонентах жизнедеятельности лагеря эти запросы родителей могут найти отражение?

**ДЕТИ.** Формой изучения мнения и позиции детей может выступать опросник Григорьева Д.В. «Личностный рост», который представлен в электронной библиотеке к теме, а образец работы с его результатами с позиции содержания программы представлен в тексте лекции № 1.

 Другой формой изучения мнения и позиции детей может выступать анализ видеоматериалов. Предлагаем вам посмотреть видеоролик – выпуск журнала «Ералаш» - «Лагерь моей мечты» и ответить на следующие вопросы:

* какова основная идея ролика?
* какие потребности детей, представлены в ролике? насколько, потребности детей, представленные в ролике, соответсвуют потребностям современных детей?
* в каких компонентах жизнедеятельности лагеря эти потребностей детей могут найти свое отражение?

**Задание по теме 2:** предложите ваши варианты изучения социального заказа детей, родителей и педагогов на организацию содержания деятельности лагеря, обоснуйте их целесообразность, покажите как полученные результаты могут быть учтены в проектировании программы детского лагеря.